

WARUNKI UCZESTNICTWA W WYCIECZKACH FAKULTATYWNYCH ORGANIZOWANYCH PRZEZ CROATIA T.S. – www.zwiedzajchorwacje.pl

- 1.** Rezerwacji wycieczek można dokonać: telefonicznie, u rezydenta biura podróży bądź u przedstawiciela Croatia T.S. pod numerem telefonu **+385 993 690 888** (sms, whatsapp - obsługa w języku polskim)
- 2.** Po dokonaniu wpłaty klient zostaje wprowadzony na listę uczestników oraz otrzymuje potwierdzenie rezerwacji, co jest podstawą do wzięcia udziału w imprezie.
- 3.** Jeżeli na potwierdzeniu nie jest podana inna godzina wyjazdu, obowiązuje rozkład jazdy.
- 4.** W przypadku rezygnacji na więcej niż 24h przed jej rozpoczęciem Croatia T.S. zwraca uczestnikowi 100% wpłaconej kwoty. Jeśli rezygnacja ma miejsce na mniej niż 24h przed rozpoczęciem wycieczki, lub uczestnik nie wstawi się w miejscu zbiórki Croatia TS pobiera opłatę w wysokości 50% wartości wyjazdu. Wyjątkiem jest rezygnacja z powodu choroby – Croatia TS zwraca wówczas 100% wpłaconej kwoty.
- 5.** Anulowanie wycieczki przez Croatia T.S. możliwe jest na 12h przed jej rozpoczęciem w przypadku nie zebrania wymaganej minimalnej liczby uczestników. Przedstawiciel biura lub rezydent biura podróży poinformuje o tym telefonicznie, osobiście lub pozostawiając wiadomość na tablicy informacyjnej w obiekcie zakwaterowania
- 6.** Wycieczki statkiem, rafting, Biokovo - SKYWALK mogą zostać odwołane bezpośrednio przed ich rozpoczęciem ze względu na niekorzystne warunki atmosferyczne (opady, silny wiatr). Klientowi przysługuje wówczas zmiana terminu wycieczki lub całkowity zwrot wpłaconej kwoty.
- 7.** Program wycieczek jest ramowy i kolejność zwiedzania może ulec zmianie.
- 8.** Potpis złożony przez klienta na potwierdzeniu potwierdza jednocześnie zapoznanie się kupującego z Warunkami Uczestnictwa i ich akceptację. Jak również zobowiązuje do zapłaty za zaznaczone na bilecie usługi/wycieczki.
- 9.** Powierzenie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych (*RODO*)

Ogólne Warunki Uczestnictwa w imprezach organizowanych przez CROATIA T.S. dostępne są również na stronie: www.zwiedzajchorwacje.pl